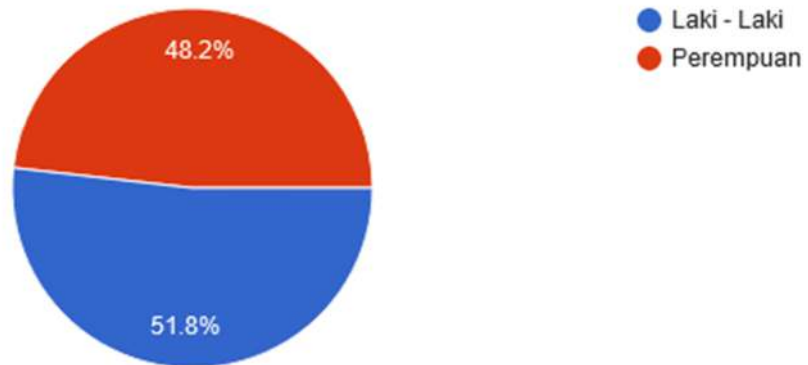


# DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI TERHADAP PELAYANAN SEKRETARIAT KPU PROVINSI JAWA BARAT PERIODE TAHUN 2022

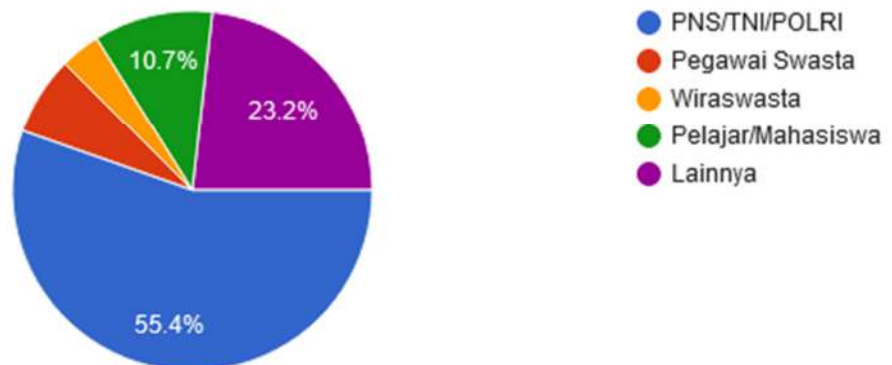
## Jenis Kelamin

56 responses



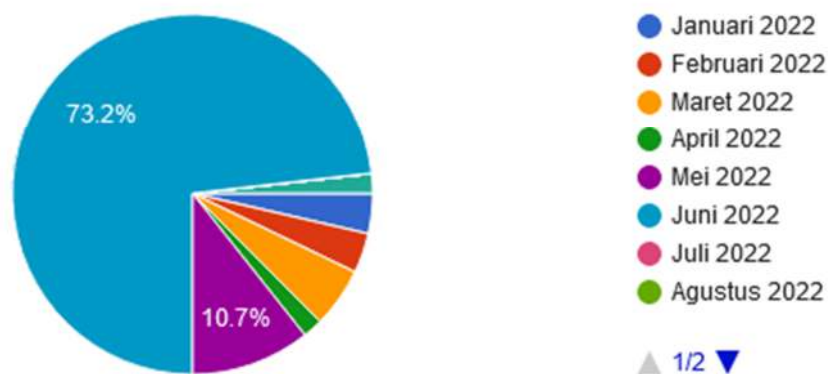
## Pekerjaan

56 responses



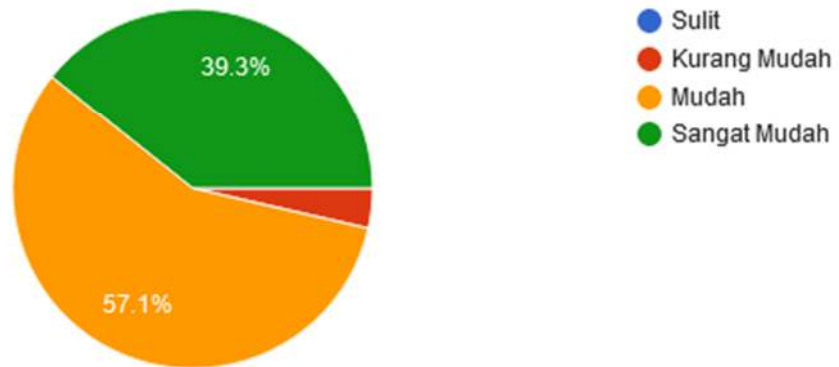
## Layanan Waktu

56 responses



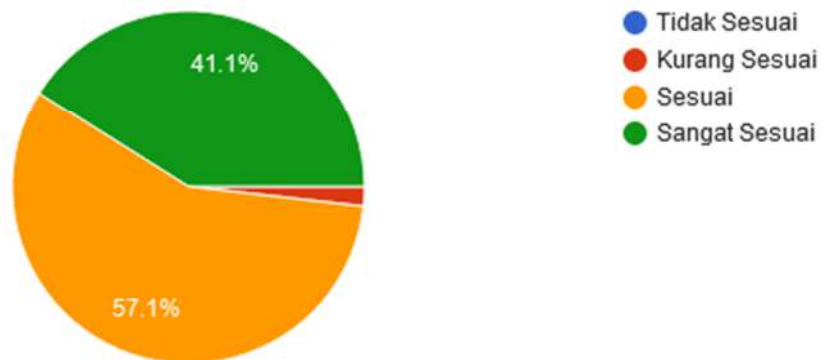
### Prosedur pelayanan yang diberikan sekretariat kepada kebutuhan Bapak/Ibu?

56 responses



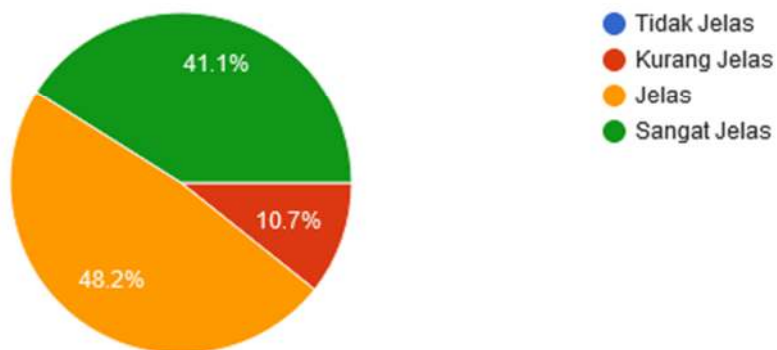
### Pelayanan yang diberikan sekretariat memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu?

56 responses



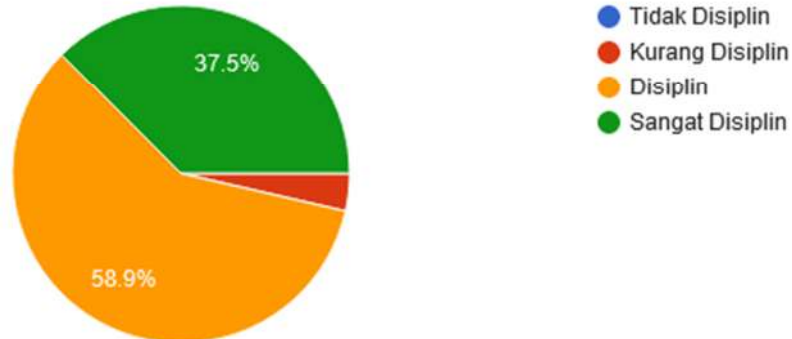
### Adanya kejelasan petugas sekretariat yang bertugas memberikan pelayanan kepada Bapak/Ibu?

56 responses



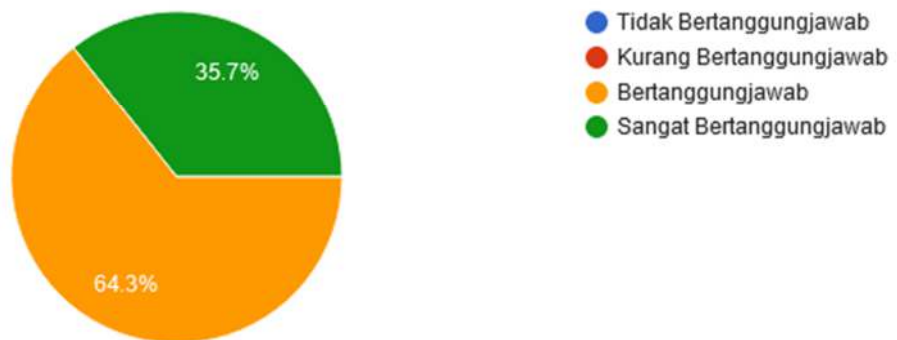
Tingkat kedisiplinan petugas sekretariat yang bertugas memberikan pelayanan kepada Bapak/Ibu?

56 responses



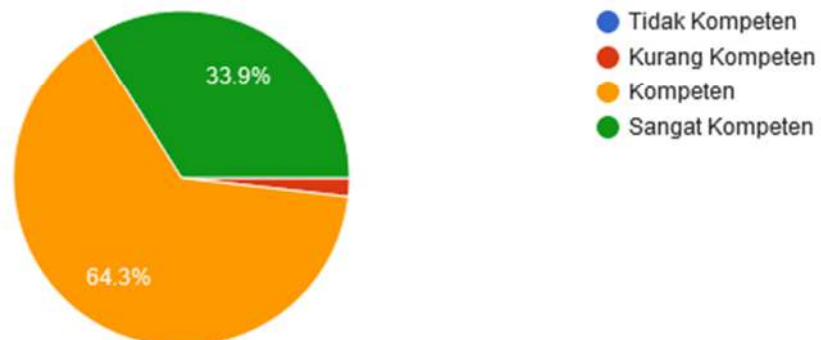
Tingkat tanggungjawab petugas sekretariat yang diberikan tugas oleh Bapak/Ibu?

56 responses



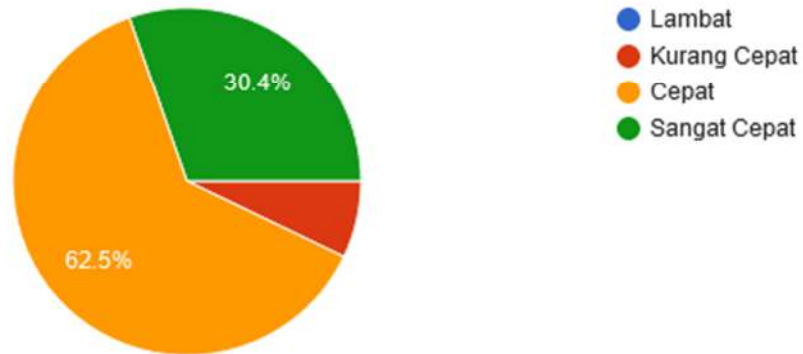
Tingkat kemampuan petugas sekretariat dalam memenuhi pelayanan yang Bapak/Ibu butuhkan?

56 responses



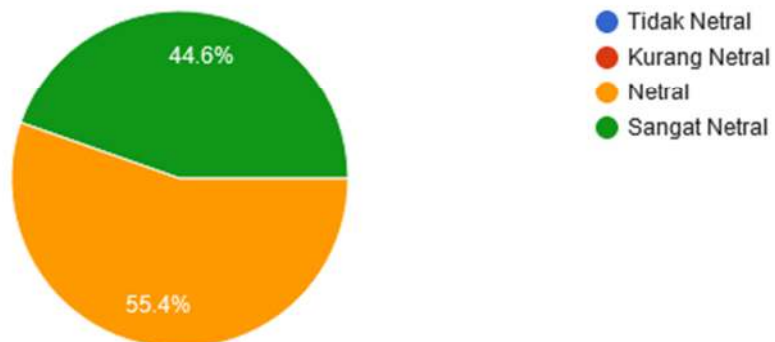
Kecepatan pelayanan yang diberikan oleh sekretariat dalam memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu?

56 responses



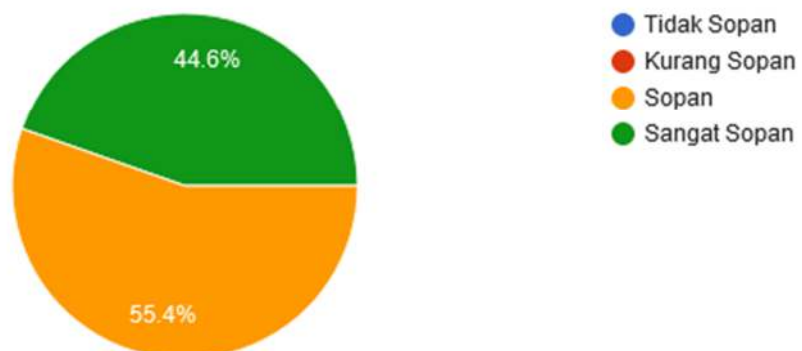
Keberpihakan/netralitas pelayanan yang diberikan oleh sekretariat dalam memberikan pelayanan kepada Bapak/Ibu?

56 responses



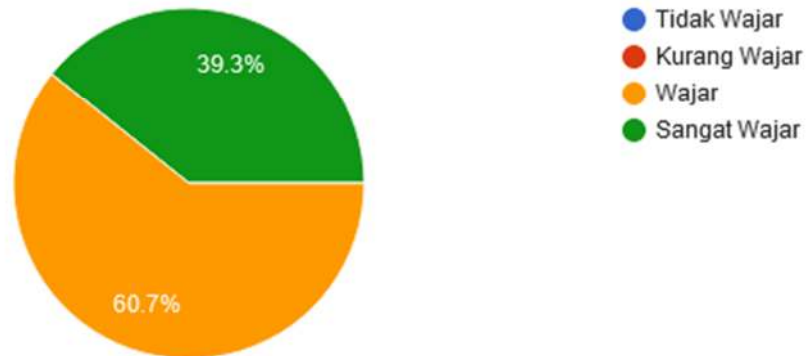
Kesopanan petugas sekretariat yang memberikan pelayanan kepada bapak/Ibu?

56 responses



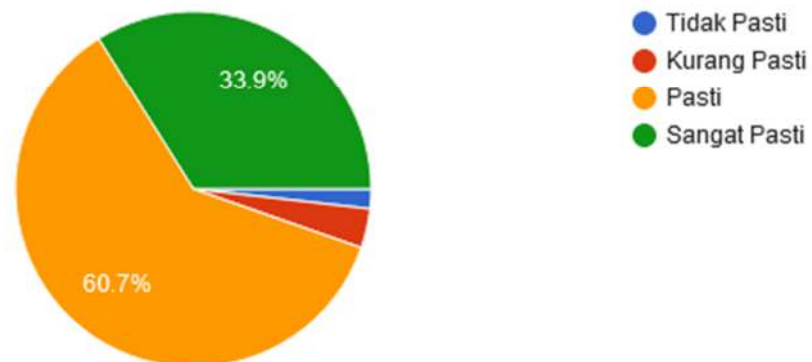
Kewajaran pelayanan yang diberikan sekretariat terhadap pemenuhan kebutuhan pelayanan yang Bapak/Ibu butuhkan?

56 responses



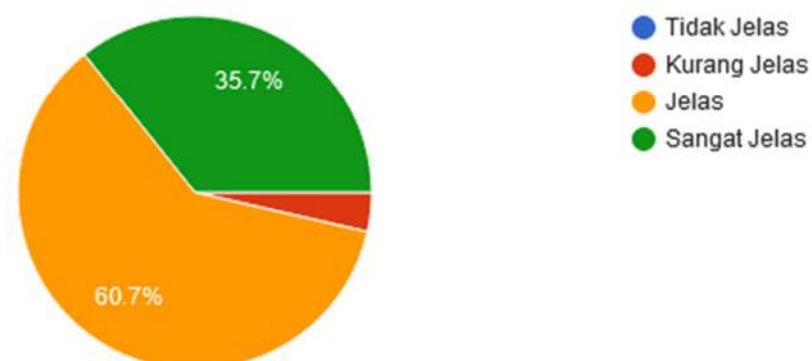
Kepastian pelayanan yang diberikan sekretariat terhadap pemenuhan kebutuhan pelayanan yang Bapak/Ibu butuhkan?

56 responses



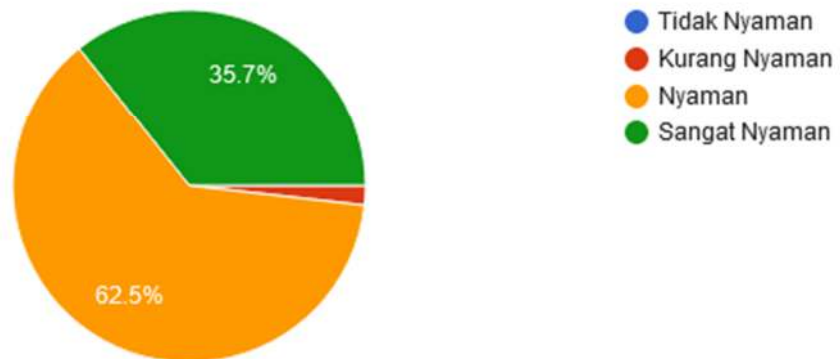
Kejelasan waktu pelayanan yang diberikan sekretariat terhadap pemenuhan kebutuhan pelayanan yang Bapak/Ibu butuhkan?

56 responses



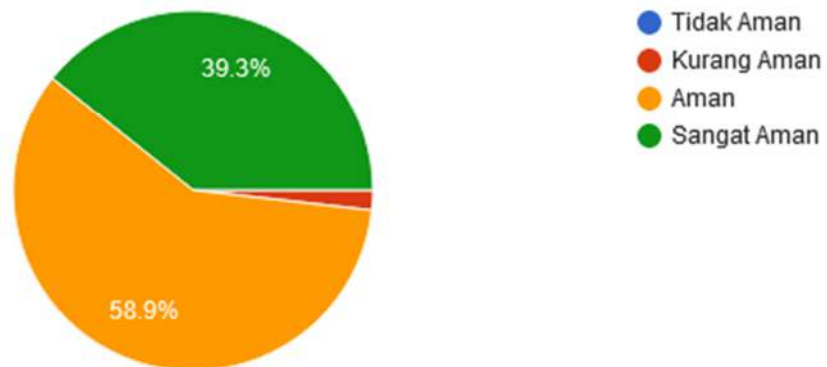
### Kenyamanan lingkungan yang diberikan sekretariat kepada Bapak/Ibu?

56 responses



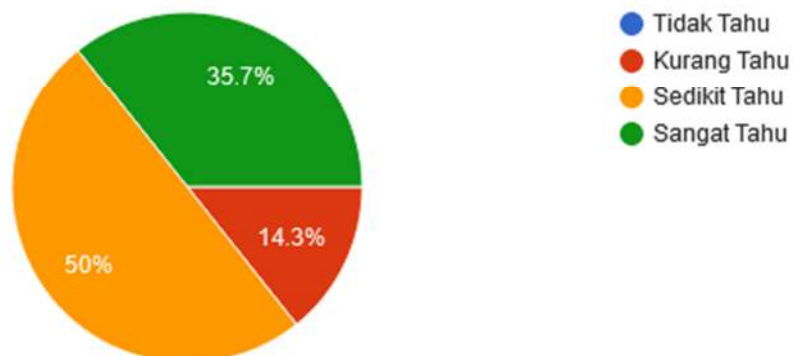
### Keamanan lingkungan yang diberikan sekretariat kepada Bapak/Ibu?

56 responses



### Apakah Bapak/Ibu mengetahui Program Reformasi Birokrasi yang dilaksanakan sekretariat?

56 responses



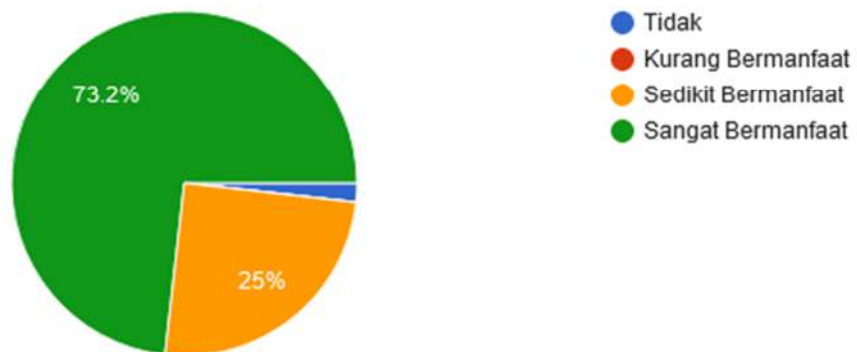
Apakah Program Reformasi Birokrasi yang dilaksanakan sekretariat berpengaruh terhadap pelayanan kepada Bapak/Ibu ?

56 responses



Apakah Program Reformasi Birokrasi yang dilaksanakan sekretariat bermanfaat terhadap pelayanan kepada Bapak/Ibu ?

56 responses



Masukan yang bapak ibu berikan terkait peningkatan kualitas pelayanan sekretariat?

56 responses

-

Bagus

Secara umum sudah baik, pertahankan dan tingkatkan terus

Be a good governance

Sarana dan Prsarana untuk pelayanan kepada masyarakat mudah mudahan lebih ditingkatkan lagi.

Tetap dalam semangat memberikan pelayanan yang terbaik

Pelayanan yang berdasarkan SOP

Sebaik baiknya ilmu adalah ilmu yang bermaafaat, kalau bisa lebih ditingkatkan kembali pelayanan dalam memberikan informasi, selain itu sebaiknya kpu ri atau kpu provinsi jawa barat dapat memberikan pelatihan terkait pelayanan prima., seperti contoh hal kecilnya pelayanan awal yang baik berawal dari salam, senyum dan sapa, ramah kepada semua orang tidak membeda bedakan.

Masukan yang bapak ibu berikan terkait peningkatan kualitas pelayanan sekretariat?

56 responses

Pertahankan

semoga lebih baik lagi

Prosedur Pelayanan yang diberikan sangat bagus

.

Selalu menjadi lebih baik

1 untuk kualitas pelayanan harus lebih terarah dan matang

Pelayanan sudah sangat baik, harus dipertahankan 🙏😊

Tidak ada



Masukan yang bapak ibu berikan terkait peningkatan kualitas pelayanan sekretariat?

56 responses

Pelayanan dalam memberikan penjelasan kepada pegawai agar dapat lebih jelas

Semoga pelayanan di semua aspek kebutuhan masyarakat dapat dilakukan secara menyeluruh di semua instansi dan lembaga

Tetap semangat

Sudah bagus

lebih meningkatkan kualitas pelayanannya

Baik sekali

Semoga lebih bagus lagi

Semoga selalu tetap mempertahankan kualitas pelayanan publik yang baik ini

Lebih ditingkatkan lagi

Masukan yang bapak ibu berikan terkait peningkatan kualitas pelayanan sekretariat?

56 responses

Semoga aparatus di sekretariat KPU bisa lebih berintegritas, berkinerja tinggi, bersih dan bebas dari KKN serta melayani publik dengan prima.

sudah bagus, tetapi harus tetap di tingkatkan pelayanan publiknya

Tidak ada masukan

Pelayanan sudah sangat bagus,dipertahankan

Semoga dengan diterapkannya reformasi birokrasi di instansi kpu menjadikan pelayanan di kpu semakin lebih baik dari sebelumnya

Sangat baik dan semoga dapat mempertahankannya

Top banget

tetap dipertahankan untuk pelayanan nya

Masukan yang bapak ibu berikan terkait peningkatan kualitas pelayanan sekretariat?

56 responses

sosialisasikan giat reformasi birikrasi melalui media cetak atau elektronik dan sampaikan juga melalui banner, spanduk, baligho dll di jalan2 dan tempat2 strategis lainnya.

Jangan serba mendadak mengadakan kegiatan

Terus ditingkatkan pelayanan yg sangat baik.

Lebih di tingkatkan lagi pelayanan nya, dan harus lebih memanfaatkan teknologi informasi seperti di zaman sekarang

pertahankan

Tidak ada, sudah cukup baik pelayanannya

Sudah baik

kepada sekretariat KPU Ptopinsi Jawa Barat bilamana ada program yang baru atau informasi tentang ke pemiluun harap segera di informasikan

Masukan yang bapak ibu berikan terkait peningkatan kualitas pelayanan sekretariat?

56 responses

Tingkatkan pelayanan

Jangan cepat puas dengan hasil/kinerja yg sudah berjalan, terus berinovasi dan berkarya lebih baik lagi

Sangat puas ,mohon di pertahankan

Lebih ditingkatkan dalam sarana dan prasarana untuk menunjang pelayanan yang lebih baik

Perbaiki tingkat respontif setiap publik

sejauh ini kualitas pelayanan yang di dapatkan cukup baik dan semoga kualitas pelayanannya terus bisa lebih baik kedepannya apalagi untuk akses ke web resmi kpu

Peningkatan Sarana & Gedung Kantor, perlu dibangun yg baru

Cukup

Pelayanan harus tetap prima

Masukan yang bapak ibu berikan terkait peningkatan kualitas pelayanan sekretariat?

56 responses

Perbaiki tingkat respontif setiap publik

sejauh ini kualitas pelayanan yang di dapatkan cukup baik dan semoga kualitas pelayanannya terus bisa lebih baik kedepannya apalagi untuk akses ke web resmi kpu

Peningkatan Sarana & Gedung Kantor, perlu dibangun yg baru

Cukup

Pelayanan harus tetap prima

Semoga RB KPU Provinsi Jawa Barat dapat membantu memberikan pelayanan prima

Sudahh cukup membuat nyaman.

Pelayanan kantor harus dilaksananan sesuai prosedur.

Tidak bosan untuk sosialisasi kepada masyarakat sebagai bagian dari pendidikan politik